

CONDIZIONI DI CONTRATTO MEDIA EASY

1. Oggetto del Contratto

1.1 Media Communications S.r.l. società con unico socio, con sede in Roma, Viale Luca Gaucario 9/11, operatore di comunicazioni elettroniche ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003 (di seguito "MEDIA") fornirà al Cliente (di seguito il "Cliente") i Servizi (di seguito i "Servizi") specificati nella Proposta di contratto (di seguito "Proposta") e meglio descritti nei documenti di trasparenza tariffaria e nella documentazione informativa messa a disposizione del Cliente (di seguito "Offerta Commerciale"), alle Condizioni qui di seguito formulate e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.

2. Conclusioni del Contratto

- 1.1 Il Cliente richiede a MEDIA i Servizi mediante invio a quest'ultima via PEC, e-mail o formato cartaceo della Proposta datata e sottoscritta, ovvero mediante richiesta telefonica al numero 800911911. In quest'ultimo caso il contratto sarà disciplinato dal decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185 e presuppone che il Cliente abbia confermato all'operatore telefonico dei Servizi il Cliente il suo accordo all'attivazione del servizio prima della scadenza dei termini di cui all'art. 5, comma 1 del medesimo decreto.
- 2.2 MEDIA avrà facoltà di non accettare la Proposta e di non attivare ed erogare i Servizi in presenza di giusta causa. Ai fini del Contratto, sarà considerata giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale adempimento degli obblighi del Cliente.
- 2.3 Il Cliente avrà facoltà di revocare la Proposta prima della conclusione del Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcun costo, mediante comunicazione scritta da inviare a MEDIA agli indirizzi di cui all'articolo 9.1. La revoca della Proposta da parte del Cliente potrà terminare all'obbligo delle Parti di concludere il contratto.
- 2.4 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di MEDIA. Tuttavia, in caso di richiesta telefonica, il Cliente dovrà confermare la presente Proposta entro 15 giorni dall'attivazione, mediante PEC, e-mail o lettera. In mancanza di tale conferma, MEDIA potrà sospendere l'erogazione dei Servizi. In ogni caso fino, al ricevimento della Proposta, MEDIA potrà limitare l'utilizzo dei Servizi.
- 2.5 Il Contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva, che comporterà la cessazione dei suoi effetti, qualora si dovesse verificare l'impossibilità tecnica di fornire i Servizi o qualora la realizzazione del collegamento diventasse eccessivamente onerosa. L'avveramento della condizione risolutiva verrà comunicato da MEDIA al Cliente con le modalità ritenute più opportune, quali, a titolo meramente esemplificativo, PEC, e-mail, chat, etc.
- 2.6 Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dei Servizi, nonché l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni fornite a MEDIA e pertanto manterrà indenne MEDIA da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.
- 2.7 Il presente contratto non potrà essere ceduto dal Cliente se non previo consenso scritto di MEDIA.

3. Attivazione e Fornitura dei Servizi

- 3.1 MEDIA attiverà i servizi entro 60 giorni dalla ricezione della Proposta, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili a MEDIA, ivi inclusi quelli dipendenti da operazioni terzi.
- 3.2 Il Cliente prende atto che, per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza (in caso di attivazione con migrazione o con portabilità del numero) e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso.
- 3.3 Il Cliente dovrà verificare la compatibilità dei propri dispositivi eventualmente attivi sull'impianto telefonico, quali a titolo meramente esemplificativo i servizi di centralino, interfono, fidofiduzione, smart box, telearmalme, telescopio o dispositivi digitali nonché dei propri Dispositivi di accesso ai servizi (di seguito "CPE") con la fornitura dei servizi.
- 3.4 I CPE potranno essere forniti da MEDIA in comodato d'uso gratuito, in locazione o in vendita, secondo quanto specificato nella Proposta e alle condizioni riportate nell'Offerta Commerciale. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso.
- 3.5 Qualora per l'attivazione e l'erogazione dei Servizi sia necessario installare uno o più CPE, l'installazione potrà essere effettuata in autonomia da parte del Cliente, seguendo le istruzioni fornite da MEDIA, oppure da parte di MEDIA alle condizioni indicate nell'Offerta Commerciale.
- 3.6 Il Cliente prende atto che l'installazione del CPE, dove necessario, è indispensabile per garantire la fruizione dei Servizi e che per motivi tecnici, nei periodi intercorrente tra l'installazione del CPE e l'attivazione dei Servizi potrebbero esservi delle limitazioni nell'utilizzo dei Servizi.
- 3.7 MEDIA si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di sostituire i CPE, di aggiornarne la configurazione o i software e di limitare o impedire l'accesso alla configurazione degli stessi, anche se di proprietà del Cliente nel caso in cui siano stati consegnati da MEDIA, per garantirne la corretta configurazione e la migliore qualità di servizio, nonché per rendere disponibile al Cliente l'utilizzo di nuovi Servizi.
- 3.8 Il Cliente prende atto e acconsente che MEDIA potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software, modifica delle configurazioni, cambio della tecnologia di accesso, etc.) alla propria rete, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso qualora tali aggiornamenti non causino una sospensione dei Servizi.
- 3.9 Gli interventi programmati di manutenzione o di aggiornamento dei Servizi che implicano la temporanea sospensione della fornitura di Servizi verranno comunicati al Cliente con un preavviso di almeno 5 (giorni). MEDIA potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla rete o ai CPE.

4. Portabilità della numerazione telefonica

- 4.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a MEDIA l'attivazione del servizio di Service Provider Portability (di seguito "SPP").
- 4.2 Il servizio di SPP verrà prestato previa verifica della sua fattibilità tecnica ed entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inizio della relativa domanda dall'operatore di accesso.
- 4.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento e che per l'attivazione del servizio è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatari della numerazione telefonica originaria o della risorsa fisica.
- 4.4 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite MEDIA, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto, idonea comunicazione.

5. Variazioni dei Servizi

- 5.1 Il Cliente potrà richiedere cambi di tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi alle condizioni e secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale.
- 5.2 MEDIA si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili.
- 5.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, MEDIA comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero le ragioni della sua mancata effettuazione.

6. Utilizzo dei Servizi

- 6.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi MEDIA in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi, utilizzando CPE che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali nonché in perfetto stato di funzionamento.
- 6.2 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento, né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da MEDIA.
- 6.3 Il Cliente utilizzerà i servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi, quali a titolo esemplificativo conseguire o far conseguire a terzi ricarchie o accrediti di traffico, nonché per uso domestico e, pertanto, per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 3.1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005. E' altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici.
- 6.4 L'utilizzo del Servizio Internet non dovrà comportare la trasmissione e/o divulgazione di lettere a catena o "spam", di informazioni e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico.
- 6.5 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 6, MEDIA potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

7. Blocco selettivo

- 7.1 Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, MEDIA mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, l'accesso a tutti i Servizi a sovrapprezzo.

8. Responsabilità per i Servizi

- 8.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione dei guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi.
- 8.2 MEDIA non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) forza maggiore, (b) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (c) malfunzionamento dei CPE utilizzati dal Cliente, (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, (e) mancata o erronea comunicazione delle informazioni necessarie per l'attivazione del servizio di SPP relativamente a tutti i secondari di una linea ISDN.
- 8.3 MEDIA non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di MEDIA.

9. Servizio Clienti - Reclami

- 9.1 MEDIA mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 800 911 911, tramite chat sul sito www.mediacomunications.it o dalla pagina Facebook www.facebook.com/MediaCommunications, tramite e-mail/PEC all'indirizzo servizioclienti@pec.mediacomunications.it o via posta all'indirizzo Media Communications - Servizio Clienti - Viale Luca Gaucario 9/11 - 00143 Roma (RM), al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi, nonché per gestire il proprio Contratto.
- 9.2 Eventuali reclami dovranno essere indirizzati dal Cliente a MEDIA per iscritto, via PEC o raccomandata A/R agli indirizzi indicati all'articolo 9.1.
- 9.3 MEDIA si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a fornire al Cliente una risposta, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive o a motivare l'eventuale rigetto del reclamo fornendo adeguati dettagli tecnici, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
- 9.4 Qualora il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo potrà attivare gratuitamente un'istanza di conciliazione con le modalità indicate nella Carta dei Servizi.

10. Dati del Cliente - Comunicazioni al Cliente

- 10.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, l'invio di comunicazioni al Cliente, nonché la gestione del Contatto, il Cliente dovrà fornire a MEDIA i propri dati identificativi, anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico, nonché l'indirizzo e-mail di riferimento per eventuali contatti da parte di MEDIA e dovrà confermarli in seguito a specifica richiesta di MEDIA. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a MEDIA con le modalità e agli indirizzi di cui all'articolo 9.1.
- 10.2 Tutte le comunicazioni effettuate da MEDIA e inviate all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito e-mail/PEC, indicato nella Proposta e confermato dal Cliente secondo le modalità previste o reso noto a MEDIA successivamente in quanto modificato, si reperiranno da questi conosciute.

11. Elenco Abbbonati

- 11.1 Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

12. Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti

- 12.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.
- 12.2 Le fatture MEDIA saranno emesse con cadenza mensile e verranno inviate al Cliente in formato elettronico attraverso il sistema di Interscambio). Il Cliente riceverà una copia di copia della fattura, non utilizzabile ai fini fiscali, all'indirizzo e-mail indicato nella Proposta, salvo richiesta da parte di quest'ultimo dell'invio della copia di cortesia in formato cartaceo. Per l'invio in formato cartaceo verrà addebitato in fattura un contributo per le spese di stampa e spedizione pari a 2,5 euro. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 12.3 I corrispettivi ricorrenti saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
- 12.4 In caso di ritardo nei pagamenti verrà applicata una penale pari: al 3% dell'importo indicato in fattura (e in ogni caso non inferiore a 2 euro), per i pagamenti effettuati dal 6° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dell'importo indicato in fattura (e in ogni caso non inferiore a 4 euro), per i pagamenti effettuati dal 15° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 9% dell'importo indicato in fattura (e in ogni caso non inferiore a 6 euro), per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. Ai pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oltre alla penale prevista verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di tre punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L. 108/96), per gli importi non coperti dal deposito cauzionale di cui all'articolo 13 o non già riscossi. MEDIA detaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare degli interessi di mora addebitati.
- 12.5 In caso di pagamento insoluto su servizio AutoPay (addebito ricorrente SDD o su carta di credito/debito) il Cliente autorizza MEDIA all'invio di una nuova disposizione di incasso con data di addebito maggiore di almeno 5 giorni rispetto alla precedente. Ogni pagamento insoluto su servizio AutoPay via SDD comporta l'addebito di un importo pari a 5 euro a titolo di recupero spese bancarie.
- 12.6 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, MEDIA potrà altresì sospendere l'erogazione dei Servizi. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, MEDIA potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.
- 12.7 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati a MEDIA con le modalità previste dall'art. 9.2. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

13. Limitazione dei Servizi - Deposito cauzionale

- 13.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di MEDIA o qualora non abbia optato per il pagamento dei corrispettivi tramite servizio AutoPay, un deposito cauzionale ininterferito il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e dei CPE forniti. MEDIA potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.
- 13.2 MEDIA potrà sospendere i Servizi, previo avviso inviato in modalità elettronica, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente paragrafo. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento o all'adeguamento del deposito cauzionale dovuto.
- 13.3 Per gli importi non pagati MEDIA potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.
- 13.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, MEDIA provvederà, entro 60 giorni solari dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale.

14. Modifiche del Contratto

- 14.1 MEDIA potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, nonché per modifiche delle disposizioni di legge o regolamenti. L'eventuale modifica verrà comunicata con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale attraverso una comunicazione in fattura e la pubblicazione di un'apposita informativa sul proprio sito web.
- 14.2 Le modifiche di cui come precedente, non imposte dalla legge o dai regolamenti, che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penale e/o costi di disattivazione.
- 14.3 MEDIA potrà modificare per ragioni tecniche il numero di telefono o l'indirizzo IP assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, MEDIA adoterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero di telefono. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.
- 14.4 Il Cliente potrà richiedere a MEDIA il cambiamento del numero di telefono assegnatogli: tale richiesta verrà soddisfatta da MEDIA compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

15. Durata del Contratto - Recesso

- 15.1 Il presente Contratto ha durata indeterminata, salva la previsione di una promozione relativamente alla fornitura dei Servizi, del CPE o di altri dispositivi che non potrà, in ogni caso, comportare un periodo di impegno superiore a 24 (ventiquattro) mesi. Alla scadenza di un'eventuale promozione, qualora non diversamente specificato, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- 15.2 Il Cliente potrà comunicare al MEDIA la disdetta o il recesso, in forma scritta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, utilizzando i canali di comunicazione indicati nell'art. 9.1. In ogni caso, MEDIA avrà diritto di ottenere il pagamento di un importo per il ristoro dei costi sostenuti. Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, MEDIA potrà, altresì addebitare un importo forfetario secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- 15.3 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto MEDIA sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita MEDIA o nel caso sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti per legge mediante le medesime modalità di cui al precedente articolo 15.2.
- 15.4 Nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui sopra, dopo aver chiesto l'esecuzione immediata del recesso, il Cliente utilizzerà il servizio di cui al punto 3, o dell'articolo 51, comma 8 del Codice del Consumo, il Cliente dovrà corrispondere il costo dei Servizi forniti da MEDIA fino al momento della conoscenza da parte di MEDIA dell'esercizio del diritto di recesso.
- 15.5 In ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM recante disposizioni in materia di qualità di accesso ad Internet da postazione fissa, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo Servizio Internet, senza addebito di costi, qualora non venga garantita la qualità di accesso al Servizio dichiarata da MEDIA e, a condizione che, siano state correttamente espletate le procedure a tal fine predisposte dall'Autorità stessa.
- 15.6 Nel caso in cui il Cliente richieda, tramite un altro operatore di rete fissa, il servizio di portabilità del numero geografico, o qualora passi ad altro operatore tramite la procedura di migrazione "Olo to Olo", il Cliente non dovrà inviare una comunicazione scritta a MEDIA. Entrambe le richieste comporteranno il recesso dall'intero rapporto contrattuale con MEDIA.
- 15.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivi, il presente Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà in vigore per i restanti Servizi.
- 15.8 Lo scioglimento per qualsiasi motivo del presente Contratto non farà venir meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti.

16. Risoluzione del Contratto

- 16.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalle leggi, MEDIA potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso invariato il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno: (a) nel caso in cui il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti, sia sottoposto a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; (b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dall'articolo 6 (Utilizzo dei Servizi); (c) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione; (d) nel caso in cui i dati identificativi o ulteriori dati necessari ai fini della compilazione della Proposta forniti dal Cliente dovessero risultare erronei, non veritieri o inesistenti.

17. Legge applicabile - Conciliazione delle Controversie - Disposizioni varie

- 17.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 17.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 1, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e MEDIA, prima di agire nella sede giurisdizionale, occorre esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.
- 17.3 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché MEDIA possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.
- 17.4 MEDIA ha facoltà di incaricare terzi per la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a MEDIA la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da MEDIA affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sul CPE di proprietà di MEDIA.